

HBs ændringsforslag og stemmeanbefaling til kontingent til børneklub - barndomsmedlemskab

Hovedbestyrelsen indstiller, at repræsentantskabet

- Stemmer ja til HB's ændringsforslag om at ændre beslutningen fra 2022 om muligheden for at købe et barndomsmedlemskab
- Stemmer nej til forslaget om at pålægge hovedbestyrelsen om at implementere repræsentantskabets beslutning senest inden næste repræsentantskabsmøde

Sagens kerne

Forslagsstillerne har påpeget, at HB/sekretariatet endnu ikke har implementeret beslutningen om at sætte et barndomsmedlemskab til 5 gange kontingent til salg på hjemmesiden ved lanceringen af børneklubben i august.

HB giver forlagsstiller ret i, at HB/Sekretariatet af egen drift og ved førstkomende lejlighed burde have orienteret repræsentantskabet om forsinkelse eller behov for at revurdere beslutningen. Det har vi taget til efterretning, og vil vi bestræbe os på at være på forkant fremover.

HB mener imidlertid, at vi må benytte lejligheden til at få ændret beslutningen om den særlige rabatordning, da den hverken er hensigtsmæssig ud fra et driftsperspektiv eller et medlemsperspektiv. Derfor anbefaler HB stemme nej til forlagsstillernes forslag og i stedet vedtage at annullere den særlige rabatordning.

Baggrund

DNs børneklub Vild blev lanceret midt i august og har i skrivende stund ca. 1200 medlemmer med en gennemsnitsalder på 5,8 år – det er 200 flere medlemmer end årsmålet for 2024. De første arrangementer for medlemmer er holdt i oktober til stor tilfredshed for deltagerne. I den kommende tid fortsætter arbejdet med at udvikle børneklubbens tilbud i samarbejde med afdelinger og frivillige i børnenetværket.

Det har krævet en stor indsats at blive klar til at sælge medlemskaber i Vild fra medio august 2024. Herunder har det krævet meget arbejde at blive klar rent teknisk til at kunne sælge en ny type

medlemskab, som købes af en forældre/væрге. I denne hektiske proces har sekretariatet ikke fået den særlige rabat på et barndomsmedlemskab på plads.

Med den viden, som vi har nu, så forekommer det at være en dårlig brug af foreningens ressourcer at indarbejde den særlige rabat:

- Hvis forældre kan købe et medlemskab til hele barndommen, så skal vi også have vished for, at VILD vil eksistere i de næste 15 år. Da det er en ny type medlemskab, så kan vi ikke vide, om vi også vil afsætte midler så langt ud i fremtiden. Hvis klubben lukker efter 5 år, skal vi så betale pengene tilbage?
- Økonomisk kan det være vanskeligt at styre at få indtægter i ét år og så have driftsomkostninger mange år ud i fremtiden
- DN er ved at udskifte det eksisterende medlemssystem, hvorfor det vil være ressourcospild at sætte nye specielle medlemskaber op, før det nye er taget i brug forventeligt i april 2025
- I forbindelse med det nye medlemssystem gennemgås arbejdsgange omkring medlemskaber med henblik på at automatisere processer, herunder vedligeholdelse af medlemsstatus, rettigheder m.m. Det er en udfordring at skulle håndtere medlemskaber af forskellig varighed, da de indmeldte børn vil have forskellig alder. Det vil kræve en lang række justeringer og undtagelser i de CRM-processer omkring medlemskab, herunder betalingsaftaler, som udløber, som vi lige nu arbejder på skal aflaste de eksisterende meget håndholdte og manuelle processer, vi har i dag.
- Sekretariatet vurderer, at barndomsmedlemsskabet vil være en for stor arbejdsmæssig omkostning for DN i forhold til værdien for DN og disse medlemmer. I forvejen håndterer vi de gamle "livsvarige medlemmer", som giver udfordringer administrativt, da der ikke længere er indbetalinger på dem.
- Tilbuddet om at købe barndomsmedlemskabet til 5 års kontingent er ikke så attraktivt for medlemmerne, da klubbens aktiviteter formentlig vil være mere relevante for børn i alderen 5-10 år. Det er i hvert fald der, at vi – efter egne analyser og råd fra eksperter – i første omgang har sat ind for at udvikle indhold.

Skulle repræsentantskabet ønske at fastholde den oprindelige beslutning om at indføre den særlige rabat, så henstiller HB til, at den ikke gennemføres, før det nye medlemssystem er på plads for at undgå tilpasninger i et system, der alligevel skal udskiftes. Hovedbestyrelsen anbefaler derfor repræsentantskabet at stemme nej til forslaget om at pålægge hovedbestyrelsen at implementere repræsentantskabets beslutning senest inden næste repræsentantskabsmøde.