



---

## Referat af planlægningsmøde til IT-udvalget i DN d. 16. januar 2024

Deltagere: Yukio Bergholdt, Mikkel Havelund, Sophie Lundbæk, Rolf Lehrmann, Michael Løvendal Kruse

Referent: Mikkel Havelund

### 1. Velkommen. Aftale om referat og offentliggørelse.

Sekretariatet vil gerne styrke samarbejdet mellem sekretariat og aktive frivillige.

DN får ikke indenfor denne budgetperiode afsat flere ressourcer til IT, men indsatsen i IT-udvalget kan måske føre til, at midlerne bruges smartere ift. brugernes perspektiv. Der er formentlig også licensomkostninger mv., der kan bruges smartere.

Referatet kan offentliggøres på hjemmeside mv. og det bør nævnes i DN Aktiv, at mødet har fundet sted, og der skal også informeres om det nye IT-udvalg i IT-netværket, i samrådene og i afdelinger ift. at rekruttere medlemmer til udvalget.

### 2. Sæt scenen. Hvem beskæftiger sig med IT og digitale medier i DN

Rollerne i sekretariatet er fordelt på denne måde:

- Yukio har ansvar for webplatforme: udvikling + en ekstern konsulent,
- Alan Ørslev har ansvar for infrastruktur i sekretariatet.
- Organisationskonsulenterne (OK'erne) agerer support direkte for de aktive ift. Podio, turmodul, afdelingshjemmesiderne og aktiv.dn.dk-siderne
- Rikke Lie Flensburg i administrationen sidder med CRM
- Signe Saxild Jensen i Kommunikation sidder med Hubspot
- Anders Vogel sidder med ansvar for lokale hjemmesider og nyhedsbreve.
- Mikkel Havelund er organisationschef og deltager i it-udvalgsmøder på vegne af ledergruppen. Der er nedsat en it-styregruppe i sekretariatet (Luise Østerlund, Louise Puck, Lars Midtiby, Yukio Bergholdt)
- Der henvises til organisationsdiagram:  
<https://www.dn.dk/media/106905/organisationsdiagram-december-2023.pdf>

Der var et spørgsmål til, hvordan medarbejderne i sekr. bruger Podio. Sekretariatet fortalte, at det kun er sagsmedarbejdere og netværksdeltagere, der skal bruge Podio. Det er også et spørgsmål om økonomi, hvad der er råd til, da licenser koster penge.

Målet må være at tale om behov, før der tales om systemer. Det er vigtigt, at de frivillige/aktive også kan fungere lokalt med tilstrækkelige it-løsninger.

### 3. Generel status på IT-arbejdet i DN, hvad er de aktuelle overordnede planer på kort og længere sigt

Yukio gav en kort status. Her er nogle stikord:

- Der er kommet en ny leverandør i stedet for Novicell
- Det er tænkt ind, at sekretariatet skal involvere brugerne
- It-udvalget bør inddrages i, hvad der er nice og need.
- Se i øvrigt aktivitetsplanen om planen for it:  
<https://aktiv.dn.dk/media/106785/aktivitetsplan-2024-25-final.pdf>

#### 4. Sigtet med et IT-udvalg

##### a. Formål.

Formålet er beskrevet i den tekst, der blev vedtaget til Rep. mødet i november 2023:

"For at sikre, at drift og udvikling af foreningens lokale it-løsninger tager udgangspunkt i de aktives behov, etableres der et it-udvalg med fokus på at sikre involvering af brugere fra afdelingerne. It-udvalget fungerer som rådgivende organ for HB og sekretariatet inden for de it-løsninger, som de aktive tilbydes at anvende i samarbejde med sekretariatets medarbejdere."

<https://aktiv.dn.dk/media/106669/5-3-%C3%A6ndringsforslag.pdf>

Desuden aftalte Rolf som tovholder for IT-netværket denne fælles forståelse med sekretariatet forud for vedtagelsen:

It-udvalget vil på 2 årlige fysiske eller online møder blive inviteret til at give feedback, herunder forslag til prioritering, på udvikling af nuværende og kommende it-systemer, som berører aktive, samt hvordan dialogen om systemerne foregår i praksis. It-udvalget kan ligeledes involveres på ad hoc basis i forbindelse med test og implementering af løsninger.

It-udvalget forventes at have 5-8 deltagere, og aktive kan selv ansøge om at deltage i udvalget ligesom sekretariatet sammen med udvalgsmedlemmerne og IT-netværket løbende vil forsøge at sikre deltagelse fra et bredt udsnit af afdelinger. Hvis der er flere interesserede, end der er pladser, kan HB træffe beslutning om deltagelse.

It-udvalgets basis er IT-netværket i DN, som står for den daglige kommunikation med DN's sekretariat om uddannelse, vejledninger og information samt løsning af driftsopgaver og indsamling af forslag til udvikling af systemerne.

På dagens møde blev der kommenteret, at udgangspunktet er brugerbehov – og ikke specifikke løsninger, som kan ændre sig over tid. Desuden blev det fremhævet, at det er vigtigt, at support og implementering også hører med. Der er stor forskel på brugerne, ikke alle kan det samme. Nogen har fx svært ved engelsk og fagspecifikke termer.

##### b. Hvem skal være deltagere i IT-udvalget

Der bør være en afdelingsmæssig spredning i kompetencer og geografi. Man skal have noget flair for it og interessere sig for it. Det er en fordel at være en del af en aktiv afdeling, som kan være med til at formulere og afprøve ting (man skal tale på vegne af en brugergruppe).

Man skal sende en motiveret ansøgning og beskrive, hvad man interesserer sig for. HB er modtagere af ansøgningerne og udvælger kandidater til udvalget.

Sekretariatet sætter en frist og beder interesserede om at søge i god tid, så udvalget kan nå over flere omgange at gøre opmærksom på ansøgningsfristen.

Det blev besluttet, at udvalget bør have 6 medlemmer, heraf 1 tovholder for it-netværket og 1 HB-medlem. Dertil Sophie, Yukio og Mikkel fra sekretariatet.

IT-udvalget bør følge modellen med, at HB udpeger en formand.

#### Forslag til offentliggørelse

##### **Vil du sidde i DNs nye it-udvalg?**

På seneste rep.møde blev det besluttet at nedsætte et it-udvalg, der skal sikre, at drift og udvikling af foreningens lokale it-løsninger tager udgangspunkt i de aktives behov. It-udvalget fungerer som rådgivende organ for HB og sekretariatet inden for de it-løsninger, som aktive og frivillige tilbydes at anvende i samarbejde med sekretariatets medarbejdere.

Derfor efterlyser hovedbestyrelsen nu 4 aktive til at deltage i ca. 2 årlige fysiske møder samt evt. online-møder efter behov. Hovedbestyrelsen ønsker at sammensætte et udvalg, der afspejler foreningens bredde i alder, kompetencer, geografi og historik. Det vil være en fordel, at medlemmerne spiller en aktiv rolle i en afdeling, så de kender til behovet for it. Foruden 4 afdelingsrepræsentanter består udvalget af formanden for it-netværket og et medlem af hovedbestyrelsen.

Skriv en mail med en begrundet ansøgning til organisationschef Mikkel Havelund (mh@dn.dk), hvis du ønsker at stille op. Skriv senest 10.3.2024.

#### c. Hvor tit mødes udvalget

To gange årligt, fysisk. Mulighed for hybrid deltagelse, ad hoc efter behov.

#### d. Hvordan refereres der fra møderne

Der laves referat, der er offentligt

Det lægges på en side under aktiv.dn.dk, hvor formålet beskrives, hvem der er medlem af udvalget og hvor referater kan findes (Yukio opdaterer)

#### e. Hvordan arbejdes der mellem møderne

Der samarbejdes med IT-netværket, Kommunikationsnetværket o.a.

Informationsstrøm: Rolf, som tovholder for IT-netværket, opretter Podio-rum. Materiale ligger der. Deltagerne skal have fuldgyldige rettigheder.

#### f. Løbende support

Skriv til lokal-support via form på hjemmesiden: <https://aktiv.dn.dk/sadan-gor-vi/it-vaerktojer/lokal-support/>. Så tjekker Organisationskonsulenterne og følger op. De gamle supportsager i IT-

netværkets Podiorum er desværre ikke blevet ajourført. Derfor gennemgår Rolf/Sophie for at se, om sagerne stadig er relevante.

## 5. Dagsorden til møderne i IT-udvalget

Følgende typiske dagsorden anvendes til møderne:

- a. Status fra IT-afdelingen i DN, status fra IT-netværket
- b. Gennemgang af aktuelle, større udfordringer
- c. Gennemgang af status for alle DNs IT-systemer med opsamling af ideer, udfordringer og planer. Se bilag 1 med de foreslåede områder som bør indgå i en sådan gennemgang.

Forslag til første dagsorden:

- Få et overblik over systemerne.
- Vil gerne ned i de større it-udviklingsprojekter, fx nyt dn.dk
- Dykke ned i nogle emner, fx er Zoom pengene værd? Hvad med Hubspot – hvad er planen?
- Hvor betaler vi mange licenspenge, og hvornår fornyes de?

Evt. Holde flere møder i starten for at komme igennem ovenstående pulje.

## 6. Næste skridt

- Referatet offentliggøres
- Kriterier for deltagere til udvalget offentliggøres i DN-aktiv
- Lave Podio side: Rolf
- Lave underside på Web: Yukio
- HB udpeger medlemmer efter frist
- Dato for første møde sættes, dagsorden klargøres.

## Bilag 1. IT-systemer som bør indgå i en gennemgang

Gennemgangen bør omfatte aktuel status, planer, udfordringer, vejledninger, uddannelse, brug, statistikker, omkostninger, ønsker o.lign.

1. Podio
2. Hjemmeside
  - a. Centrale hjemmesider
  - b. Decentrale hjemmesider
  - c. Støtteværktøjer
  - d. Vejledninger
  - e. Uddannelse
  - f. Netværkshjemmesider
3. Mit DN
  - a. Turmodul
  - b. Bookning
  - c. Medlemsregister
  - d. Indtastning til bogholderi
  - e. Nyhedsbreve
  - f. ...
4. Kommunikationsværktøjer
  - a. Vores DN
  - b. Online mødeværktøjer
  - c. Mødebookning
  - d. Officepakken og PDF, inkl. Teams
  - e. SoMe-værktøjer
  - f. Det fredelige danmarkskort
  - g. Mailbokse
  - h. Nyttige fælles hjemmesider, såsom Arealinfo.dk
  - i. Yderligere SW-ønsker fra afdelingerne