

Quiz om DN's arbejde med klager

Sæt ring om det rigtige svar

1. DN kan klage over problematiske myndighedsafgørelser til klagenævne. Men hvornår sker det?
 - a) DN klager altid, hvis det vurderes at en klagesag kan vindes
 - b) DN klager kun, hvis der er rimelig sandsynlighed for at en klagesag kan vindes, og den vil gøre en positiv forskel for naturen
 - c) DN klager generelt, hvis foreningen er imod det der tillades

Svar: b) er det rigtige svar. DN klager som udgangspunkt kun, hvis det vurderes, at en klage kan gøre en positiv forskel for "naturen", og der er en rimelig sandsynlighed for, at klagesagen kan vindes. DN klager ikke, hvis en klage ikke vil forhindre det som udgør problemet for naturen, uanset om DN er imod det der tillades, eller det i øvrigt vurderes at en klage vil kunne vindes men ikke gøre den nødvendige forskel.

2. Hvor mange sager modtager DN egentlig om året, som foreningen kan skrive høringssvar til eller klage over?
 - a) 5.000 - 15.000
 - b) 10.000 – 20.000
 - c) 15.000 – 25.000

Svar: c) er det rigtige svar. DN modtager kopier af en lang række afgørelser om natur, miljø og planlægning fra myndighederne. Antallet varierer fra år til år. Men en stikprøve viser, at foreningen modtager omkring 15-25.000 sager om året, som DN's afdelinger kan skrive høringssvar til eller kan klage over.

3. Ud af de mange sager foreningen potentielt kan klage over, hvor mange klager sender DN så reelt til klagenævne (ikke høringssvar) om året?
 - a) Ca. 150 - 200 klager
 - b) Ca. 250 - 300 klager
 - c) Ca. 300 - 350 klager

Svar: a) er det rigtige svar. DN klager meget lidt sammenholdt med de tusindvis af afgørelser foreningen modtager årligt som foreningen kan klage over. I gennemsnit sendes 1-2 klager per kommune om året.

4. Hvad klager DN mest over?
 - a) Sager om ødelæggelse af beskyttet natur
 - b) Sager om planlægning og byggesager der kan påvirke naturen negativt
 - c) Sager om miljøforurening

Svar: a) er det rigtige svar. Generelt har DN gennem de sidste par år sendt flest klager over afgørelser efter naturbeskyttelsesloven. Men foreningen sender også mange klager over sager om planlægning og byggesager (i 2022 overgik disse antallet af klager efter naturbeskyttelsesloven).

5. Man skal betale et klagegebyr, hver gang der indsendes en klage til klagenævnene. Hvor stort er klagegebyret:
- a) 500 kr. per klage
 - b) 1800 kr. per klage
 - c) 3000 kr. per klage

Svar: b) er det rigtige svar. Klagegebyret har varieret gennem årene, fra at være gratis - til både at koste 500 kr. og en kort periode hele 3000 kr. Gennem en årrække har det dog kostet foreninger 1800 kr. i gebyr at indsende en klage (900 kr. for private borgere). Gebyret returneres, hvis klager får medhold i klagen.

6. Hvem betaler klagegebyret?
- a) Det gør DN's sekretariat
 - b) Det gør den myndighed, hvis sag der klages over
 - c) Det gør den som indsender klagen – typisk DN's lokale afdeling

Svar: a) er det rigtige svar. Når DN's afdelinger klager, skal klagen indsendes gennem den statslige klageportal. Men DN's afdelinger skal ikke selv betale eller lægge ud for klagegebyret. I stedet skal regningen fra klageportalen sendes videre til DN's bogholderi, som betaler gebyret, og som dermed også modtager det returnerede gebyr, hvis klagesagen vindes. En kopi af den indsendte klage skal desuden sendes til DN's egen klagemail klage@dn.dk. På den måde har foreningen et løbende overblik over klageaktiviteterne og økonomien på tværs af afdelingerne, og har de nødvendige oplysninger til at udarbejde den årlige klageoversigt. På aktivsiden findes den vejledning som skal følges, når foreningens aktive indsender klager til klageportalen. Se vejledningen her: <https://aktiv.dn.dk/sagsarbejde/lokale-sager/sadan-bruger-du-klageportalen/>

7. Det tager typisk mellem 6-12 måneder at få afgjort en klagesag i klagenævnene. I hvor mange procent af DN's klager, som blev afgjort i 2022, fik foreningen medhold/delvist medhold?
- a) 45 %
 - b) 55 %
 - c) 70 %

Svar: c) er det rigtige svar. DN har en meget flot vinderprocent og fik i 2022 medhold eller delvist medhold i 70% af foreningens klager. I den årlige klageoversigt kan man læse mere om resultaterne og se vinderprocenterne fra de seneste 10 år. Læs den nyeste klageoversigt fra 2022 her: <https://aktiv.dn.dk/media/100409/klageoversigt-dn2022.pdf>

8. En grundejer ringer til DN, fordi hans nabo har pløjet for tæt på naboskel. Hvad skal DN gøre?
- a) Opfordre til at kontakte politiet
 - b) Opfordre grundejeren til at blive aktiv i den lokale DN-afdeling og bekæmpe naboen
 - c) Oplyse grundejeren om, at nabostridigheder ikke er DN-sager

Svar: c) er det rigtige svar. DN's aktive og sekretariat får mange henvendelser om vigtige sager af betydning for natur og miljø. Men derudover modtager foreningen også mange henvendelser om sager, der mere har karakter af nabostridigheder. DN går som udgangspunkt ikke ind i sager der primært har karakter af nabostridigheder.

9. Du sidder i en lokal DN-bestyrelse og bliver kontaktet af et medlem af foreningen, fordi han har opdaget stor vandsalamander i den sø på sin grund, han vil tømme/sløjfe. Hvad svarer du?
- a) Jeg anbefaler ham den nærmeste entreprenør som kan tømme søen for ham
 - b) Jeg fortæller han, at han ikke uden videre må nedlægge en sø, da den kan være beskyttet under naturbeskyttelsesloven og vandsalamanderen er fredet.
 - c) Jeg foreslår ham at kontakte den lokale dyrehandler som kan hente salamanderne.

Svar: b) er det rigtige svar. Stor vandsalamander er en beskyttet art, og desuden er søer og vandhuller beskyttede efter naturbeskyttelsesloven, hvis de er på 100 m² eller mere. Derfor skal søen hverken tømmes eller de beskyttede vandsalamandere hentes af en dyrehandler.

10. I DN's sekretariat sidder en gruppe faglige rådgivere som kan hjælpe med lokale sager. Men hvem kan egentlig få svar på spørgsmål og faglig hjælp til en sag fra de faglige rådgivere?
- a) Alle kan få hjælp til alle sager
 - b) Kun DN's medlemmer og aktive kan få hjælp til alle sager
 - c) Alle kan få hjælp til en sag, hvis den har betydning for det, DN arbejder for

Svar: c) er det rigtige svar. DN er en medlemsorganisation, og vi har derfor særligt fokus på at hjælpe vores medlemmer, når de kontakter os om en sag. Men DN er naturen og miljøets stemme. Derfor rådgiver vi selvfølgelig også, hvis et ikke-medlem kontakter foreningen med en sag af betydning for natur eller miljø. DN får dog også mange henvendelser fra private og erhvervsfolk som søger oplysninger om lovfortolkning, vurdering af byggemuligheder og andre private forhold. Her må vi henvise til de relevante myndigheder.